

Une méthode sûre

Nous mettons au départ sur le terrain une **compétence généraliste ayant une extrême capacité d'attention et d'écoute**, qui met en œuvre nos spécialistes autant que de besoin.

Puis nous procédons en symbiose complète avec le chef d'entreprise à une **synthèse sans complaisance** destinée à dégager clairement les options d'améliorations possibles et en vue de la prise des décisions nécessaires.

Nous accompagnons alors en parfaite loyauté le chef d'entreprise dans la **mise en œuvre des mesures décidées**, en fournissant et en pilotant toutes les compétences impliquées.

Notre approche originale résout pratiquement tous ces problèmes, dans un ordre parfaitement réfléchi.

Elle a été rodée depuis de nombreuses années dans les entreprises les plus diverses et elle repose sur l'enchaînement suivant :

Phase d'audit

Cette première phase « **Produits** » motive fortement pour la poursuite du programme car elle conduit à des résultats importants à très court terme :

- appréciation de la qualité des productions et de l'adéquation aux **besoins des clients**
- **études et enquêtes** par questionnaires, interviews, sondage, analyse de documents, analyse terrain,...
- participation de l'encadrement à l'élaboration d'un **projet d'entreprise**

L'audit permet d'identifier les vrais besoins, de les évaluer et d'apprécier la **faisabilité des réformes** (résistance au changement, aptitudes, méthodes, budget et autres moyens disponibles, etc).

Un **programme d'action chiffré** est établi en même temps qu'un calendrier.

Le rapport remis au chef d'entreprise lui permet de décider de continuer seul ou de poursuivre avec notre collaboration la mise en place de nos recommandations.

Phase de lancement

La décision du lancement de l'opération « **Revitalisation** » une fois prise, plusieurs étapes s'enchaînent :

- Choix stratégique des acteurs retenus pour mener la « revitalisation » et programme de mobilité interne - externe
- sensibilisation de tout le personnel à la démarche
- formation de l'encadrement
- désignation d'un chef de projet, responsable interne, correspondant administratif de nos consultants
- formation du chef de projet
- rédaction d'une charte de fonctionnement de l'opération
- évaluation de la non-qualité dans l'entreprise
- établissement d'une première liste de sujets et de priorités avec les groupes de travail correspondants, les responsables et les calendriers

Phase opérationnelle

Elle consiste en l'accomplissement des actions décidées, avec animation des premiers thèmes par nos consultants. Nous veillons en particulier à **l'appropriation effective** des connaissances et des compétences nécessaires au moyen d'un **monitorat** rigoureux.

Phase de suivi et de contrôle

Les étapes ultérieures peuvent être poursuivies - avec ou sans consultant - sous **contrôle périodique** (une fois par semaine au début, puis tous les mois).

Cette phase offre l'avantage éventuel de permettre au consultant d'obtenir un avis très précis sur les problèmes en amont (informatique, communication, commercial, management, etc.) et en aval (logistique, « cost killing »...).

D'autres réformes peuvent alors être envisagées avec mise en œuvre des compétences éprouvées de nos consultants.

Des outils de pointe

Nous utilisons selon les besoins tout un ensemble d'outils puissants et originaux à la fois dans les domaines qualitatifs et quantitatifs, remis à jour en permanence, dont certains pourront rester mis en place pour vos futurs besoins :

Audit qualité, audit de système d'information, diagnostic d'entreprise, enquêtes, analyse de fonctionnement, analyse socio-technique, tests de comportements individuels et en équipe, méthode de conduite stratégique du changement, team-building, coaching, etc.

Une efficacité éprouvée

Notre intervention parfaitement structurée apporte des avantages incontestables :

- assistance de consultants généralistes expérimentés capables d'appréhender rapidement tous les problèmes en tenant compte de leurs implications transverses
- coût réduit grâce à une utilisation optimum des moyens internes et de concours financiers éventuels d'organismes publics régionaux tels que subventions FRAC, etc.
- un seul maître d'œuvre
- un contact permanent avec le chef d'entreprise (« coaching »)
- appréciation objective des besoins prioritaires (exemple : nécessité ou non d'une certification qualité)
- aptitude de nos consultants à auditer, organiser, former et gérer
- implication dans la mise en œuvre en tant qu'acteurs de votre développement

Nous intervenons également pour des opérations ponctuelles, que nous connectons avec l'ensemble des autres actions engagées et prévues.



Une dynamisation efficace et rentable de tout ou partie de votre entreprise

Face à une concurrence mondiale de plus en plus agressive, aux nouvelles réglementations, aux nouvelles technologies et aux nouvelles exigences sociales, nous avons mis au point des méthodes pratiquement infaillibles pour donner un tonus sans égal à votre entreprise.

La croissance des résultats et du chiffre d'affaires ne constitue pas systématiquement un critère de bonne santé.

Aujourd'hui, une entreprise qui n'évolue pas est virtuellement morte !

Or, les réformes ont souvent du mal à être lancées et/ou à passer. En outre, elles doivent s'inscrire dans une vision stratégique de l'entreprise fondée sur une appréciation précise des aptitudes, des moyens et du pouvoir de décision.

Et surtout, il vous faut mobiliser des forces nouvelles ou renouvelées, créer et renforcer des équipes, mobiliser l'intelligence collective en direction des clients...

THEMA Consultants

6, avenue Halphen – 92410 Ville d'Avray
121 Rue Emile Zola – 45400 Fleury les Aubrais

T-R-F : 01 47 50 73 04

06 20 84 70 03

charlesdebaudus@themaconsultants.fr